Nicolas Mauduit

TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

pro@nicolas-mauduit.fr

Rue Professeur Joseph Nicolas
69008 Lyon

06 46 58 57 59

FORMATIONS

2017 • **BTS Services Informatiques aux Organisations**
PROMEO - Beauvais

2015 • **Bac Pro Maintenance des Véhicules Automobiles**
Lycée Paul Langevin - Beauvais

COMPÉTENCES

- Environnement Windows 10/11, Mac, Linux
- Office 365
- Intune / Entra ID
- Switch Cisco
- Gestion de parc
- Outils de ticketing (Service Now, BMC Remedy, IWS, GLPI)
- Bitlocker / chiffrement
- Supervision (Centreon)

LANGUES

- **Français :** Langue maternelle
- **Anglais :** Technique

LOISIRS

- Formule 1
- Astronomie
- Veille technologique
- Jeux-vidéo

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

DEPUIS 2023 • EXPERIS (CGI)

Technicien systèmes et réseaux

- Prise en compte et gestion d'incidents N2 (1 000 utilisateurs)
- Configuration de switchs
- Gestion et suivi de parcs informatiques
- Migration de switch Cisco
- Déploiement et gestion de poste via Intune
- Gestion de coupure électrique du site
- Mise en place d'une solution de supervision

2019 - 2023 • FIDUCIAL

Assistant Informatique

- Support Utilisateurs N1 (Plus de 20 000 utilisateurs)
- Prise en compte et résolution d'incidents à distance.
- Réception d'incident sur une ligne d'urgence

2018 - 2019 • ECONOCOM

Technicien réseaux et télécom

- Détection d'incidents et création de tickets
- Pilotage de techniciens via appels téléphoniques

2016 - 2017 • AUTOLIV

Apprenti IT

- Support Utilisateurs N2 (Plus de 700 utilisateurs et 40 serveurs)
- Recherche et mise en place d'une solution d'affichage sans fil
- Configuration et migration de Switch Cisco
- Mise en place d'un serveur de log